

Gedenkstätte

Hohenschönhausen

Partizipation stärken - Innovationen schaffen

(Digitale) Lösungen für das interne Wissensmanagement

Berlin, 10.10.2024



Gedenkstätte Berlin-Hohenschönhausen

- Seit 1994 Gedenkstätte
- Seit 2000 Stiftung öffentlichen Rechts

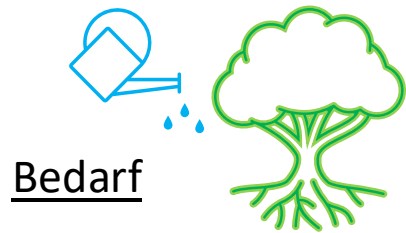
Sie erforscht die Geschichte des Haftortes und informiert mittels Ausstellungen, Publikationen und Veranstaltungen über politische Haft und Verfolgung in der DDR.



Agenda

1. Stand Digitalmanagement 2023
2. Wissensverständnis
3. Ziele
4. Formate
5. Arbeitsgruppen
6. Zwischenstand
7. Lessons Learned

Stand Digitalmanagement Ende 2023



Bedarf

- Bereiche verfolgen ähnliche Themen
 - Realisierung digitaler Projekte
 - Risikomanagement
 - Wissensmanagement (innen/außen)
 - Umgang mit KI & Chat GPT

Ressourcen



- Technische Erneuerungen und Strategien betreffen selten nur einen Bereich
- Vorhandene digitale Infrastruktur
- Mitarbeitende mit viel Erfahrungs- und Fachwissen
- Inhouse Workshop zur digitalen Transformation

Nachhaltigkeit



- Wie können (digitale) Projekte weiterentwickelt werden?
- Welche Strategien sind erforderlich?
- Welche Strukturen sind notwendig?
- Was ist realisierbar?

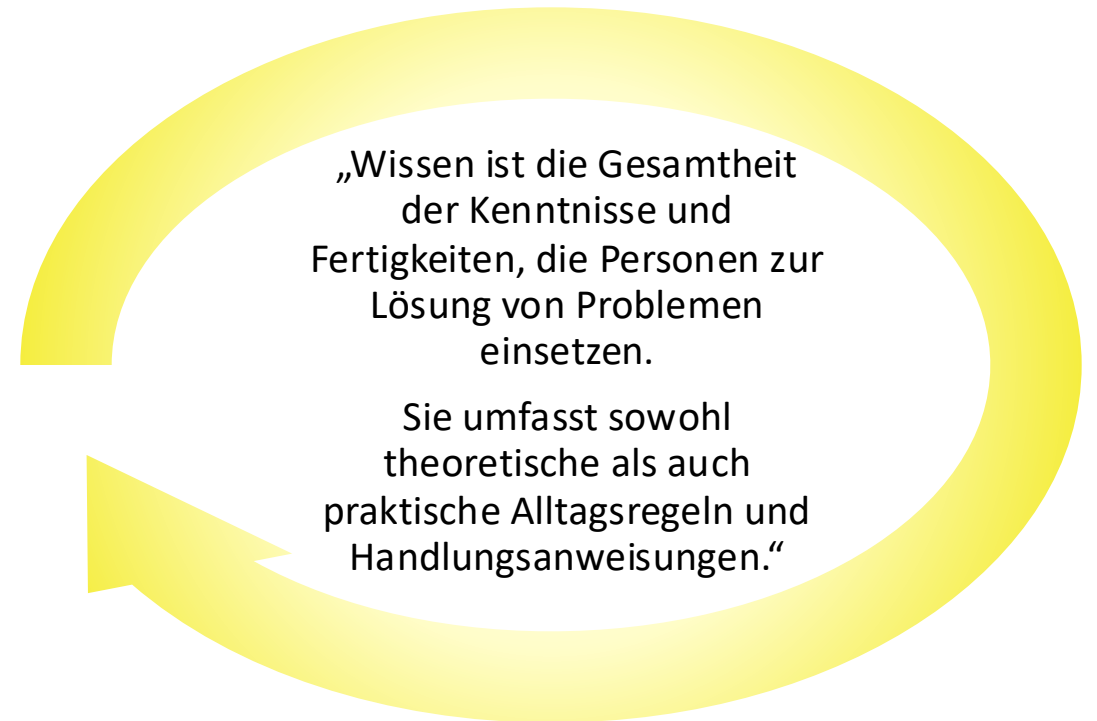
Wissensverständnis in der Gedenkstätte

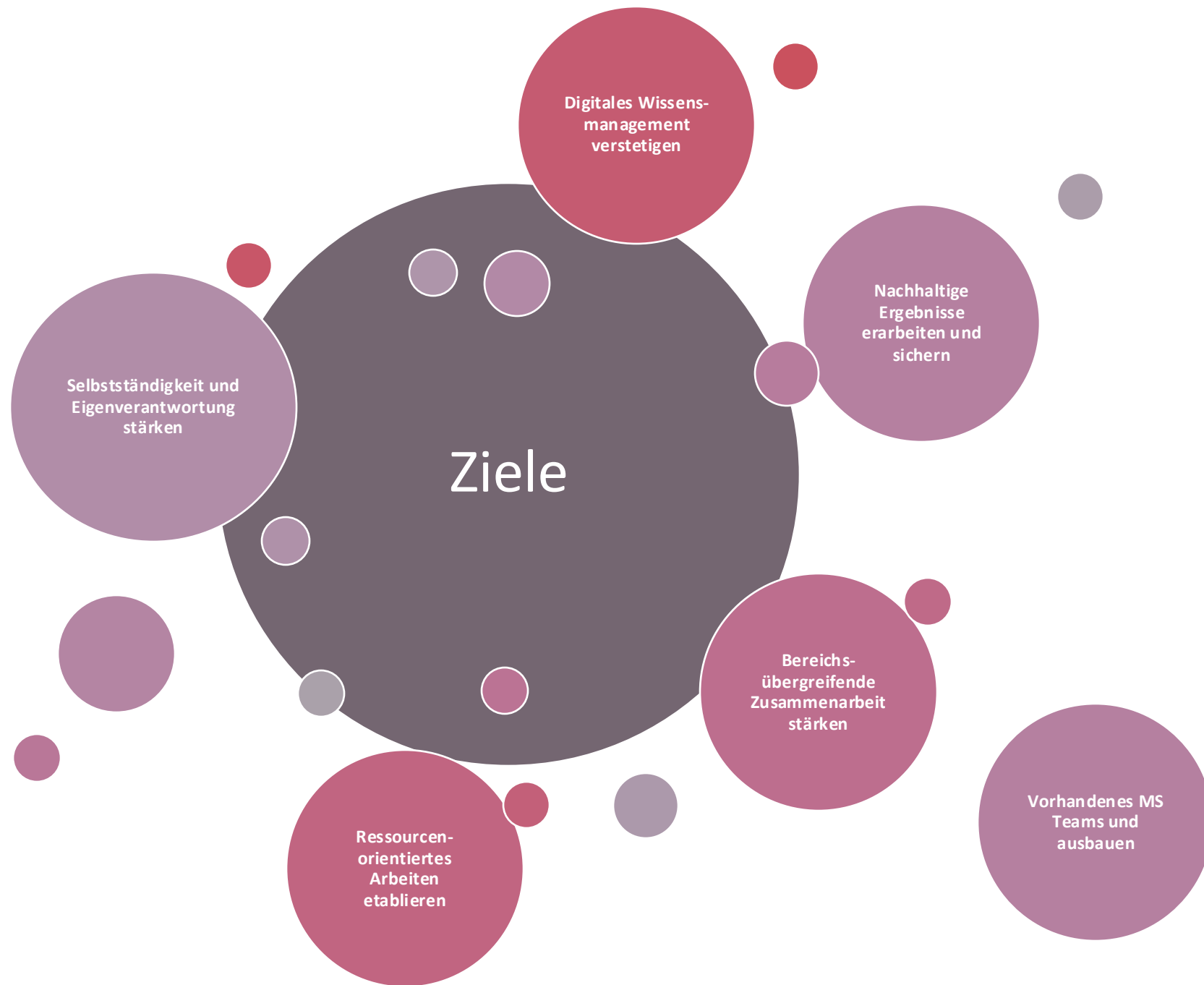
Wissenskreislauf als ein ...

- kontinuierlicher Prozess,
- wie Wissen in einer Organisation generiert, erfasst, verteilt, genutzt und aktualisiert wird.

Mit dem Hauptziel ...

- das volle Potenzial des vorhandenen Wissens zu nutzen,
- um die Leistungsfähigkeit, Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit einer Organisation zu steigern.





Formate

Umfragen

- via Teams
- themenspezifisch

Arbeitsgruppen

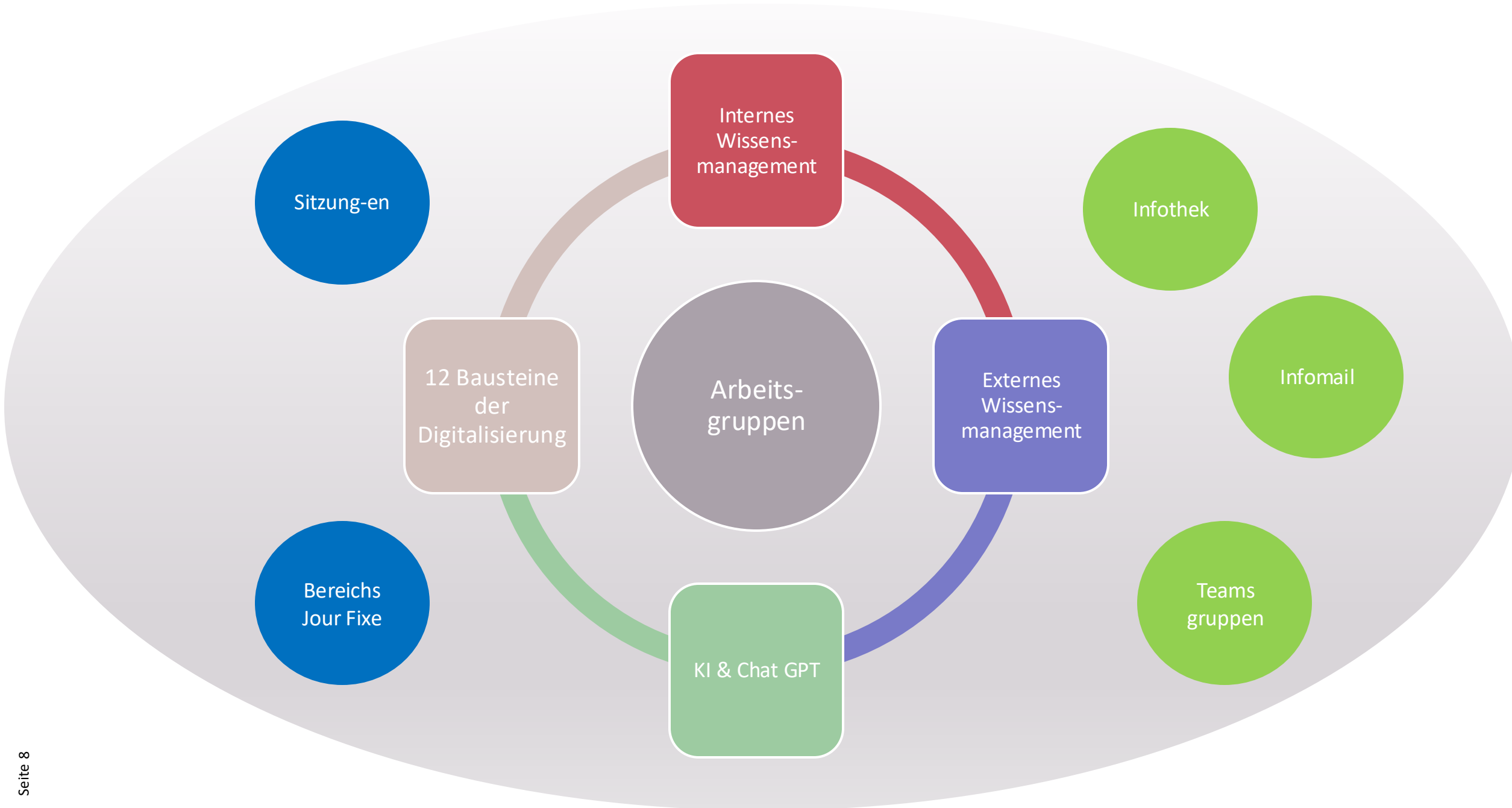
- Präsenz oder via Teams
- AG's alle 4-6 Wochen, ca. 90 Minuten

Infotheken

- Themenspezifischer Onlinetermin
- Flexibel, ca. 45-60 Minuten



Freiwillige Teilnahme an allen Formaten!



KI & Chat GPT

- Start mit interner Umfrage
- Themen priorisiert
- Interne Handlungsempfehlung
- Infotheken zu „KI & Sicherheit“
- Infothek zu KI und generative Sprachmodelle
- Praxisteil: Praktisches Arbeiten mit ChatGPT
- Aktuell: KI & Ethik im Gedenkstättenkontext

12 Bausteine der Digitalisierung

- Infothek zum digitalen Projektmanagement
- Basis Inhouse Workshop
- Priorisierung der Themen
- Neues Format: Lessons Learned (digitale Projekte)
- Bereichsübergreifende Förderliste
- Ziel: Entwurf zum (digitalen) Projektmanagement

Externes Wissensmanagement

- Start Input Wissenskreislauf
- Analyse Zielgruppen und Bedarfe
- Zielgruppe Referent*innen
- Erstellung Teams-Kanal als Wissensthek
- Testing durch Zielgruppe
- Ziel: Einführung Anfang 2025

Internes Wissensmanagement

- Start Infothek zum Thema „Wissensmanagement“
- Umfrage zur Dokumentenablage und Zusammenarbeit
- Auswertung der Umfrage
- Ideen zur Verbesserung
- Ziel: Lernnuggets zum digitalen Arbeiten
- Ziel: Strategie zum Datentransfer in Cloud
- Ziel: bereichsübergreifender Projektmanagementordner

Lessons Learned



Was läuft gut?	Was ist herausfordernd?
<ul style="list-style-type: none">■ Umfrage, Workshop oder Infothek als Start■ Bereichsübergreifende Zusammenarbeit■ Terminabstimmung■ AG´s bereichern sich gegenseitig■ Erfahrungswissen■ Ergebnisorientiertes Arbeiten in Kleingruppen■ Wertschätzender Austausch	<ul style="list-style-type: none">■ Präsenz vs. Teams■ Flexibilität von Terminen■ Dokumentation und Kommunikation■ Überblick der Themen■ Weitere Bearbeitung der offenen Themen und Ziele

Feedback



Welche Erfahrungen haben Sie mit neuen Formaten zum Projekt- oder Wissensmanagement gemacht?

Wie konnten digitale Tools erfolgreich eingesetzt werden?